GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Ética e Integridad Gubernamental

Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto

Resolución 002-2021
Período de Evaluación: Septiembre 2026

Institución: Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PROCONSUMIDOR)

ID-Institución: 564

ID-Evaluación: 22965

Fecha de evaluación: 22/oct./2026

Página web: https://proconsumidor.gob.do/transparencia/transparenc¡a@proconsumidor.gob.do

Correo RAI/OAI:

Resultados

Total general: 99.79 de 100.00

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
1. Base legal de la institución		
Constitución	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Otras Normativas	Cumple 100%	0.71 de 0.71
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
2. Marco legal del Sistema de Transparencia		
Leyes	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Decretos	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Resoluciones	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Otras normas	Cumple 100%	0.71 de 0.71
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
3. Oficina de Libre Acceso a la Información		
Derechos Ciudadano al acceso a la información	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estructura OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Manual Organización OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Manual Procedimiento OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estadísticas y balance de gestión OAI	Cumple 100%	0.90 de 0.90
Información del RAI y OAI	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Resolución Información Clasificada	Cumple 100%	0.71 de 0.71
índice de documentos	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Enlace SAIP	Cumple 100%	0.71 de 0.71
índice estándar de Transparencia	Incompleto	0.50 de 0.71

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
4. Estructura Orgánica de la Institución		
Estructura Orgánica de la Institución	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
5. Planificación estratégica		
Plan estratégico	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Plan Operativo Anual (POA)	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Memorias institucionales	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Publicaciones Oficiales	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estadísticas Institucionales	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Información sobre Servicios Públicos	Cumple 100%	1.21 de 1.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
6. Portal 311		
Enlace 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Estadísticas 311	Cumple 100%	0.71 de 0.71
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
7. Declaraciones Juradas		
Declaraciones Juradas	Cumple 100%	4.21 de 4.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
8. Presupuesto		
Presupuesto Aprobado	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Ejecución de Presupuesto	Cumple 100%	4.21 de 4.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
9. Recursos Humanos y Programas asistenciales		
Nómina de empleados	Cumple 100%	6.21 de 6.21

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACION
9. Recursos Humanos y Programas asistenciales		
Jubilaciones, pensiones y retiros	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Portal Concursa	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Programas Asistenciales	Cumple 100%	3.21 de 3.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
10. Compras y Contrataciones		
Cómo registrarse como proveedor del Estado	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Plan Anual de Compras	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Licitaciones Públicas	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Licitaciones restringidas	Cumple 100%	1.71 de 1.71
Sorteos de Obras	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Comparaciones de precios	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Compras menores	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Subasta inversa	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Relación de compras por debajo del umbral	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Compras MIPYMES y Mujer	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Casos de excepción	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Relación de Estado de cuentas de suplidores	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
11. Proyectos y Programas		
Descripción	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Informes de seguimiento y presupuesto	Cumple 100%	2.21 de 2.21

ITEM/SUB-ÍTEM	RESULTADO	PONDERACIÓN
11. Proyectos y Programas		
Calendario de ejecución	Cumple 100%	1.21 de 1.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
12. Finanzas		
Estado Financiero	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Informes financieros	Cumple 100%	3.21 de 3.21
Ingresos y egresos	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Informes de auditorías	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Activos fijos	Cumple 100%	2.21 de 2.21
Inventario de almacén	Cumple 100%	2.21 de 2.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
13. Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)		
Listados de miembros	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Compromiso Ético	Cumple 100%	0.71 de 0.71
Plan de trabajo, informe de logros y seguimiento al plan	Cumple 100%	1.21 de 1.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
14. Consultas Publicas		
Procesos de consultas abiertas	Cumple 100%	1.21 de 1.21
Relación de consultas públicas	Cumple 100%	1.21 de 1.21
ITEM/SUB-ÍTEM	**RESULTADO**	**PONDERACIÓN**
15. Datos Abiertos		
Evaluación Datos Abiertos	Cumple 100%	5.00 de 5.00